

<当院の診察予約制について>是非お読み下さい

当院では混雑緩和、待ち時間短縮を目的として、診察、リハビリに予約制を取り入れ、予約した方を優先とさせていただいております。

例えば 10 時から 10 時 30 分の枠に予約が入りましたといった具合に 30 分ごとに時間枠を組んでおります。しかし、医療機関では以下のような事態が頻発します。

- ① 急患の方
- ② 予約無しでおみえになる初診の方
- ③ 外傷の処置に非常に時間のかかる方
- ④ 疾患が重篤で説明に時間のかかる方
- ⑤ 紹介状を書かなくてはならない方
- ⑥ ある時間帯によって患者様が予約枠を大きく越えて来院してしまう場合
- ⑦ 他院に緊急に紹介する場合、電話する必要が生じて長時間を要する場合

様々なケースで時間がかかり予約時間が大きく遅れてしまうことが多々ございます。保険診療内で予約料を頂かずに行う予約制には限界があります。

しかし、予約料を頂いた保険診療を行うと患者様の診察する枠は大きく減ってしまいます。予約料を頂いた場合は「1 人 20 分」の診察が必要要件だからです。

現在の当院の状況ですとやや混雑してきた場合、例えば「10 時から 10 時 30 分」の枠の方の診察開始が 11 時くらいになり、1 時間遅れることは多々あります。非常に混んでいるときは 11 時 30 分くらいになり 1 時間 30 分遅れになることもあります。

「予約の意味が無い」とおっしゃる方もいらっしゃると思います。ごもっともなことだとは思いますが、予約制度が無いときは 2 時間、場合によっては 3 時間待つことが頻発しておりました。

診察をお受けになる患者様には大変なご迷惑をおかけしておりますが、どうか「診察時間のめやす」と理解して下さい。

私自身いつも「お待たせして申し訳ない」という気持ちを持っております。お待たせした分、一生懸命、真摯に診療を行います。どうかご容赦下さい。何卒よろしくお願い申し上げます。

医療法人北秀会
甲斐整形外科
院長 甲斐 秀実