

予約について 大切なお知らせ

4月21日(金)より予約システムが変更になります。

新しい予約システムはWEB、LINE、自動応答電話での予約が可能となります。

〈変更前〉

診察のみ1か月前からWEB予約が可能

〈変更後〉

診察予約、AKA博田法、マッサージ治療の予約が6週間先まで
WEB、LINE、自動応答電話でできるようになります。

〈予約の詳細〉

1. 予約開始時間・予約締切時間

WEB・LINE・自動応答電話いずれも毎朝7時～各予約時間の1時間前まで。

※初日4/21(金)のみ8時～になります。

※予約サイトは4/21当日からご利用いただけます。

自動応答電話の番号はホームページに掲載します。

2. 予約の変更・キャンセル

変更は1時間前まで、キャンセルは予約時間前でしたらいつでも可能です。

WEB・LINEをご利用の方

予約サイトのマイページよりご予約の変更・キャンセルができます。

自動応答電話をご利用の方

直近のご予約のみ、確認・キャンセルができます。

3. 予約回数について

現在、大変多くの患者様にご来院いただいております。予約が取りにくい状況となっております。今回のシステム変更に伴い、患者様おひとりが予約できる回数を制限させていただくこととなりました。

予約ができる期間 **6週先まで**

診察の予約 **3回まで**

AKA博田法・マッサージの予約 **6回まで**

※AKA・マッサージを両方されている方は合わせて**6回まで**

※予約サイトからキャンセル待ちもできるようになります。

〈予約票について〉

新しい予約システムでは、今まで発行していた予約一覧表が発行できなくなります。

予約サイトのマイページでご確認いただくか、必要な方のみ発行になります。

予約システム移行前後はご迷惑をお掛けすることもあるかと思いますが、
ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

甲斐整形外科